

Privacyverklaring – Podotherapiepraktijk ImproveFeet

dd. 24 april 2026

U mag verwachten dat ik als Podotherapiepraktijk ImproveFeet zeer zorgvuldig en vertrouwelijk omga met uw persoonsgegevens. Ik doe dit in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de geldende wet- en regelgeving binnen de gezondheidszorg, zoals de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik of wijziging.

Contactgegevens

Podotherapiepraktijk ImproveFeet

Nijverheidsweg 27A

7991 CZ, Dwingeloo

Tel.nr. 06-38615806

E-mail: info@improvefeet.nl

Website: www.improvefeet.nl

Doel van verwerking van persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg is het noodzakelijk dat ik uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerk. U geeft hiervoor toestemming bij de start van mijn dienstverlening. Zonder deze toestemming kan ik u geen zorg verlenen.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het aangaan en uitvoeren van een behandelovereenkomst
- Het leveren van podotherapeutische zorg en bijbehorende producten
- Het afhandelen van declaraties bij uw zorgverzekeraar en betalingen
- Communicatie met andere zorgverleners (alleen met uw toestemming)
- Evaluatie, kwaliteitsdoeleinden en (geanonimiseerd) onderzoek
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Voor kinderen jonger dan 16 jaar is toestemming vereist van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Voor uw consult en/of behandeling registreer ik – met uw toestemming – onder andere:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum

- Burgerservicenummer (BSN)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens van uw huisarts of verwijzer
- Verzekeringsgegevens (verzekeraar, polisnummer)
- Gegevens over uw gezondheid en behandeling
- Eventueel lichaamsmetingen en biomechanische gegevens

Deze gegevens worden vastgelegd in uw medisch dossier.

Delen van persoonsgegevens

Ik ga vertrouwelijk om met uw gegevens. Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening, wanneer dit wettelijk verplicht is, of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

Dit kan bijvoorbeeld zijn met:

- Huisarts of verwijzer – voor terugkoppeling en behandelafstemming (alleen met uw toestemming, via beveiligde communicatie zoals Zorgmail)
- Zorgverzekeraar / VECOZO – voor controle van verzekeringsrecht en het indienen van declaraties
- Leveranciers van hulpmiddelen – voor het vervaardigen van op maat gemaakte zolen of hulpmiddelen
- Softwareleveranciers (dossier/administratie) – voor het veilig opslaan van uw gegevens (op basis van een verwerkersovereenkomst)
- Administratiekantoor – voor financiële administratie
- Auditors (bijv. kwaliteitscontrole) – uitsluitend met uw toestemming of op basis van geanonimiseerde gegevens

Met alle partijen die uw gegevens verwerken sluit ik verwerkersovereenkomsten of gelden geheimhoudingsplichten.

Uw gegevens worden niet gedeeld met partijen buiten de Europese Unie.

Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is.

- Medische gegevens: 15 jaar (wettelijk verplicht)
 - Overige gegevens (zonder behandelovereenkomst): maximaal 3 jaar
-

Privacyrechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- Uw gegevens te laten corrigeren of aanvullen
- Uw gegevens (gedeeltelijk) te laten verwijderen
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- Bezwaar te maken tegen verwerking

U kunt hiervoor contact met mij opnemen via e-mail. Om uw identiteit te controleren kan ik u vragen zich te legitimeren. Ik reageer binnen 4 weken op uw verzoek.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde software en systemen
 - Gebruik van versleutelde verbindingen (TLS/SSL)
 - Toegang tot gegevens alleen voor bevoegde personen
-

Vragen of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of bent u het niet eens met de manier waarop ik met uw gegevens omga? Neem dan contact met mij op via e-mail.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht er onverhoopt iets misgaan met uw persoonsgegevens, dan stel ik u hiervan op de hoogte.

Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Raadpleeg deze verklaring regelmatig voor de meest actuele versie.

Podotherapiepraktijk ImproveFeet

