

Algemene Voorwaarden – Podotherapiepraktijk ImproveFeet dd. 19 juni 2026

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, behandelingen, onderzoeken, adviezen, podotherapeutische hulpmiddelen en online bestellingen van Podotherapiepraktijk ImproveFeet, hierna genoemd: "ImproveFeet".
 2. Door een afspraak te maken, een behandeling te starten of een bestelling via de webshop te plaatsen, verklaart de cliënt akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
 3. ImproveFeet voert werkzaamheden uit volgens de geldende professionele richtlijnen en naar beste inzicht en vakmanschap.
 4. ImproveFeet behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
-

2. Podotherapeutische zorg en behandeling

1. Podotherapeutische zorg kan bestaan uit onderzoek, analyse, behandeling, advies en het vervaardigen of leveren van podotherapeutische hulpmiddelen.
 2. ImproveFeet stelt op basis van onderzoek, beschikbare informatie en professionele beoordeling een behandeladvies op.
 3. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en correcte informatie die van belang kan zijn voor de behandeling, waaronder medische gegevens, klachten, veranderingen in gezondheid, medicatie en relevante omstandigheden.
 4. Indien de cliënt onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, kan dit invloed hebben op het behandelresultaat. ImproveFeet is hiervoor niet aansprakelijk.
 5. Een behandeling, advies of hulpmiddel biedt geen garantie op volledige vermindering of het verdwijnen van klachten.
-

3. Afspraken, annuleringen en verzuimkosten

1. Afspraken kunnen worden gemaakt via het afsprakenportaal, telefonisch, WhatsApp of per e-mail.
 2. Indien een cliënt verhinderd is, dient een afspraak minimaal 24 uur voorafgaand te worden geannuleerd of verplaatst.
 3. Bij het niet tijdig annuleren of het niet verschijnen op een afspraak behoudt ImproveFeet zich het recht voor verzuimkosten in rekening te brengen.
 4. De verzuimkosten bedragen €55,- per gereserveerd consultmoment.
 5. Deze kosten zijn bedoeld als vergoeding voor de gereserveerde tijd en capaciteit die niet meer aan een andere cliënt beschikbaar kon worden gesteld.
 6. Verzuimkosten zijn geen kosten voor een behandeling en worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Deze kosten komen volledig voor rekening van de cliënt.
-

4. Tarieven, betaling en vergoeding

1. De cliënt verklaart voorafgaand aan een behandeling, onderzoek of bestelling op de hoogte te zijn van de geldende tarieven van ImproveFeet.
2. De actuele tarieven zijn beschikbaar via de website van ImproveFeet of kunnen op verzoek worden verstrekt.

3. Betaling vindt plaats volgens de afgesproken betaalwijze (Infomedics).
 4. ImproveFeet maakt voor facturatie en administratieve verwerking gebruik van Infomedics.
 5. De cliënt ontvangt de factuur en betalingsinformatie volgens de werkwijze van Infomedics.
 6. Indien de cliënt mogelijk recht heeft op vergoeding vanuit de zorgverzekering, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor:
 - het controleren van de vergoeding binnen de eigen zorgverzekering;
 - het indienen van de factuur bij de zorgverzekeraar indien nodig;
 - het voldoen aan eventuele voorwaarden van de zorgverzekeraar.
 7. Een eventuele vergoeding vanuit de zorgverzekeraar ontslaat de cliënt niet van de betalingsverplichting.
 8. Indien een zorgverzekeraar niet of gedeeltelijk vergoedt, blijft het resterende bedrag volledig voor rekening van de cliënt.
-

5. Verantwoordelijkheid van de cliënt

1. De cliënt is verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen van ImproveFeet.
 2. De cliënt dient veranderingen die invloed kunnen hebben op de behandeling of het gebruik van hulpmiddelen tijdig door te geven.
 3. Het niet opvolgen van adviezen of onjuist gebruik van hulpmiddelen kan invloed hebben op het resultaat.
-

6. Podotherapeutische hulpmiddelen en steunzolen

1. Podotherapeutische hulpmiddelen, waaronder steunzolen, worden vervaardigd op basis van onderzoek, metingen, analyses en/of bestaande gegevens.
 2. Het gebruik van steunzolen kan een periode van gewenning vereisen.
 3. Indien noodzakelijk kunnen aanpassingen worden uitgevoerd. De beoordeling hiervan gebeurt door ImproveFeet.
 4. Normale slijtage, veranderingen in lichamelijke situatie, veranderingen in belasting, gewicht, activiteiten of schoeisel worden niet gezien als productgebrek.
-

7. Webshop herhalingsparen steunzolen

1. ImproveFeet biedt via de webshop de mogelijkheid om herhalingsparen steunzolen te bestellen zonder nieuw consult.
2. Een herhalingspaar wordt vervaardigd op basis van eerder verzamelde gegevens, eerdere onderzoeken en/of eerder vervaardigde steunzolen.
3. De cliënt verklaart bij het plaatsen van een bestelling dat:
 - de oorspronkelijke steunzolen door ImproveFeet zijn vervaardigd;
 - de persoonlijke situatie niet wezenlijk is veranderd;
 - de verstrekte informatie correct en volledig is.
4. De cliënt dient voorafgaand aan een bestelling rekening te houden met veranderingen in onder andere:
 - klachten;
 - gezondheid;

- voetstand;
 - gewicht;
 - sportbelasting;
 - dagelijkse belasting;
 - schoeisel.
5. Indien sprake is van veranderingen kan ImproveFeet adviseren eerst een nieuw onderzoek of consult uit te voeren.
 6. ImproveFeet behoudt zich het recht voor een bestelling niet uit te voeren wanneer levering zonder beoordeling naar professioneel inzicht niet verantwoord wordt geacht.
-

8. Herroepingsrecht webshop

1. Bij online aankopen geldt volgens de wettelijke regels in principe een bedenktijd van 14 dagen.
 2. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die speciaal voor de cliënt worden vervaardigd of aangepast.
 3. Steunzolen vallen hieronder wanneer deze worden vervaardigd op basis van persoonlijke voetgegevens, eerdere onderzoeken, individuele correcties of persoonlijke aanpassingen.
 4. Deze producten zijn persoonsgebonden en kunnen niet opnieuw als nieuw product aan een andere cliënt worden geleverd.
 5. Indien sprake is van een standaardproduct zonder persoonlijke aanpassing blijft het wettelijke herroepingsrecht van toepassing.
-

9. Levering webshop

1. ImproveFeet streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren.
 2. Genoemde levertijden zijn indicatief.
 3. Vertraging in levering geeft geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij wettelijk anders bepaald.
-

10. Klachten

1. Klachten over behandelingen, hulpmiddelen of bestellingen dienen zo spoedig mogelijk bij ImproveFeet gemeld te worden.
 2. ImproveFeet krijgt de mogelijkheid de klacht te beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing te bieden.
 3. Een klacht geeft niet automatisch recht op terugbetaling.
-

11. Privacy en medische gegevens

1. ImproveFeet verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor goede zorgverlening, administratie en uitvoering van overeenkomsten.
2. De verwerking vindt plaats volgens de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Medische gegevens worden opgeslagen in het cliëntdossier volgens de wettelijke bewaartermijnen.
4. De cliënt heeft recht op inzage in het dossier volgens de geldende wettelijke regels.

12. Aansprakelijkheid

1. ImproveFeet voert behandelingen, onderzoeken en werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.
2. ImproveFeet is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:
 - onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - het niet opvolgen van adviezen;
 - verkeerd gebruik van hulpmiddelen;
 - veranderingen in lichamelijke omstandigheden;
 - normale slijtage.
3. ImproveFeet is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van ImproveFeet wordt uitgekeerd.
5. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling of bestelling.

13. Overmacht

1. ImproveFeet is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar invloed.
2. Onder overmacht vallen onder andere ziekte, technische storingen, leveranciersproblemen en andere omstandigheden waardoor uitvoering tijdelijk onmogelijk is.

14. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten met ImproveFeet is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in overleg opgelost.

Podotherapiepraktijk ImproveFeet

